



In unserem Bildungszentrum mit sehr guter Verkehrsanbindung befinden sich modern ausgestattete Schulungsräume sowie eine MENSA für Mitarbeiter und Studierende. Bei Bedarf steht unseren Teilnehmern die „Kita Josefinum“ zur Verfügung.

KINDERTAGESSTÄTTE



94% Bestätigte Qualität für DIDACT durch den Prüfdienst Arbeitsmarktdienstleistungen der Bundesagentur für Arbeit 2013: **94% - Punkte**
(Bundesdurchschnitt: 74% - Punkte)



Spezialtraining – Computer-Reservierungs-Systeme (CRS)



**AMADEUS
GALILEO
FIDELIO**



- Förderbar nach SGB III und II

DIDACT Kfm. BerufsbildungsGmbH

TOURISMUS & HOTELLERIE

Elsenheimerstraße 31
80687 München
Telefon: +49 89 219971-0
Fax: +49 89 219971-10
E-Mail: info@didact.de
www.akademiezentrum.de

Anmeldung und Beratung

Hildegard Braun / Durchwahl -13
Marc Schulz / Durchwahl -26

Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Spezialtraining – Computer-Reservierungs-Systeme (CRS)

AMADEUS
GALILEO
FIDELIO

TÄTIGKEITSPROFIL

Mitarbeiter/-innen von Reisebüros und Reiseveranstaltern verwenden Computerreservierungssysteme um die vielfältigen Produkte am umfangreichen Reisemarkt optimal zu filtern und für Ihre Kunden zu buchen.

PERSPEKTIVEN

In diesem Kurs werden die Teilnehmer/-innen mit den Grundlagen und Besonderheiten der Systeme Amadeus, Fidelio und Galileo vertraut gemacht und direkt an unseren Terminals von Dozenten aus der touristischen Praxis geschult. Dadurch erhöhen sich die Chancen der Teilnehmer am beständig wachsenden touristischen Arbeitsmarkt.

ZIELGRUPPE

- Personen mit ersten Berufserfahrungen im Tourismus
- Personen mit einer Ausbildung im Tourismus
- Berufsrückkehrer/-innen, Studienabbrecher/-innen

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Allgemeine Computerkenntnisse
- Allgemeine Englischkenntnisse
- Zumindest erste Berufserfahrung im Tourismus

ABSCHLUSS

CRS-Zertifikat (DIDACT)

Weitere Informationen:
www.didact.de

SGB III / II gefördert



AMADEUS by DIDACT

Die Amadeus Germany GmbH ist das führende Software-Unternehmen für IT-Lösungen für die Reise- und Tourismusbranche in Deutschland. Außerdem betreibt AMDEUS ein reisebezogenes Produkt- und Serviceportal portevo.de. AMADEUS liefert Produkte für den Verkauf von touristischen Leistungen aller Art.

Dazu werden verschiedene Absatzkanäle wie Reisebüros, Call-Center, Kartenvorverkaufsstellen oder das Internet genutzt. Nach Angabe von AMADEUS arbeiten 85 % aller Reisebüros in Deutschland mit den Systemen von AMADEUS Germany.

AMADEUS Grundkurs

- Vorstellung der AMADEUS Selling Plattform
- An- und Abmelden (Sign-In/Out)
- Dekodieren und Enkodieren von Airlines und Flughäfen
- AMADEUS Informations-System und AMADEUS Help
- Flug (Availability, Schedule, Timetable, Fluginformationen)
- Sitzplatzreservierung/Sitzplan

AMADEUS Aufbaukurs

- PNR-Bearbeitung
- Optionale Elemente
- Queue
- Anforderungen von speziellen Serviceleistungen (SSR)
- Best-Buy und informative Preisberechnung (FQP)
- Einführung in das Ticketingverfahren

AMADEUS Tour Market und Bistro

- Einführung TOMA-Maske
- Abrufen Hotel- und Flugverfügbarkeiten
- Umbuchung, Stornierung
- Hilfefunktionen im System
- Bistro
- Preisvergleichssystem von Pauschalreisen
- Last-Minute-Angebote
- Buchungen von Hotels mit Verpflegung und Transfer

Lehrplan / Lernziele



GALILEO by DIDACT

Das elektronische Reisevertriebssystem bietet Reisebüros und Veranstaltern Zugriff auf ein weltweites Leistungsangebot von Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagenfirmen, Bahngesellschaften, Reiseveranstaltern. An mehr als 50.000 Standorten in 140 Ländern arbeiten heute Reisebüros und Veranstalter mit GALILEO.

GALILEO Grundkurs

- Vorstellung GALILEO Focalpoint
- An- und Abmelden (Sign-In/Out)
- Dekodieren und Enkodieren von Städtenamen,
- Fluggesellschaften usw.
- GALILEO Informations-System/GALILEO Help
- Abfrage und Darstellung der Flugverfügbarkeit
- Buchungsaufbau und Flugpreisabfragen
- Abfrage von Tarifbedingungen und Routing
- Reiseplanerstellung

GALILEO Aufbaukurs

- Buchungsbearbeitung
- Optionale Buchungselemente
- Bearbeitung der Queue
- Anforderung von spez. Serviceleistungen (SSR)
- Ändern von Statuscodes
- Erweiterte Preisberechnung
- Best Buy

Vollzeit 6 Wochen

KURSOrganisation (252 UE)

Montag bis Freitag 8.15 - 16.15 Uhr
Pausenregelung: 15 Min. nach jeder Doppelstunde,
30 Min. Mittagspause

FIDELIO by DIDACT

Von der Zimmerverwaltung und Preisoptimierung über Warenwirtschaftssysteme und Schnittstellen zu Drittsystemen bis hin zur Anbindung an die Globalen Distributionssysteme, zentrale Reservierungssysteme oder das Internet. FIDELIO verbessert in allen Abteilungen eines Hotels oder einer Hotelkette die Arbeitsabläufe sowie die Effektivität.

FIDELIO Grundkurs

- Zimmerverwaltung und Reservierung
- Gruppen/Kontingentverwaltung und Party-Reservierungen
- Gästekartei und Archiv
- Packages und Pauschalen

FIDELIO Catering & Conference Management

- Buchung von Tagungen
- Planung von Veranstaltungen
- Koordination von Aufgaben und Aktivitäten

ONLINE Tourismus

- Touristische Websites
- Vermittlung von Marktkenntnissen
- Ausarbeitung von Reiseangeboten
- Angebotserstellung

TICKETING Fachtheorie

- Organisation und Fachbegriffe im Flugverkehr
- Luftverkehrsgeographie
- Tarifberechnung

Verkaufsschulung
Reiserecht
Bewerbungstraining

Selbstzahler können auch einzelne Teile dieses Kurses buchen.

Ausschließlich
Präsenzunterricht mit
Fachdozenten