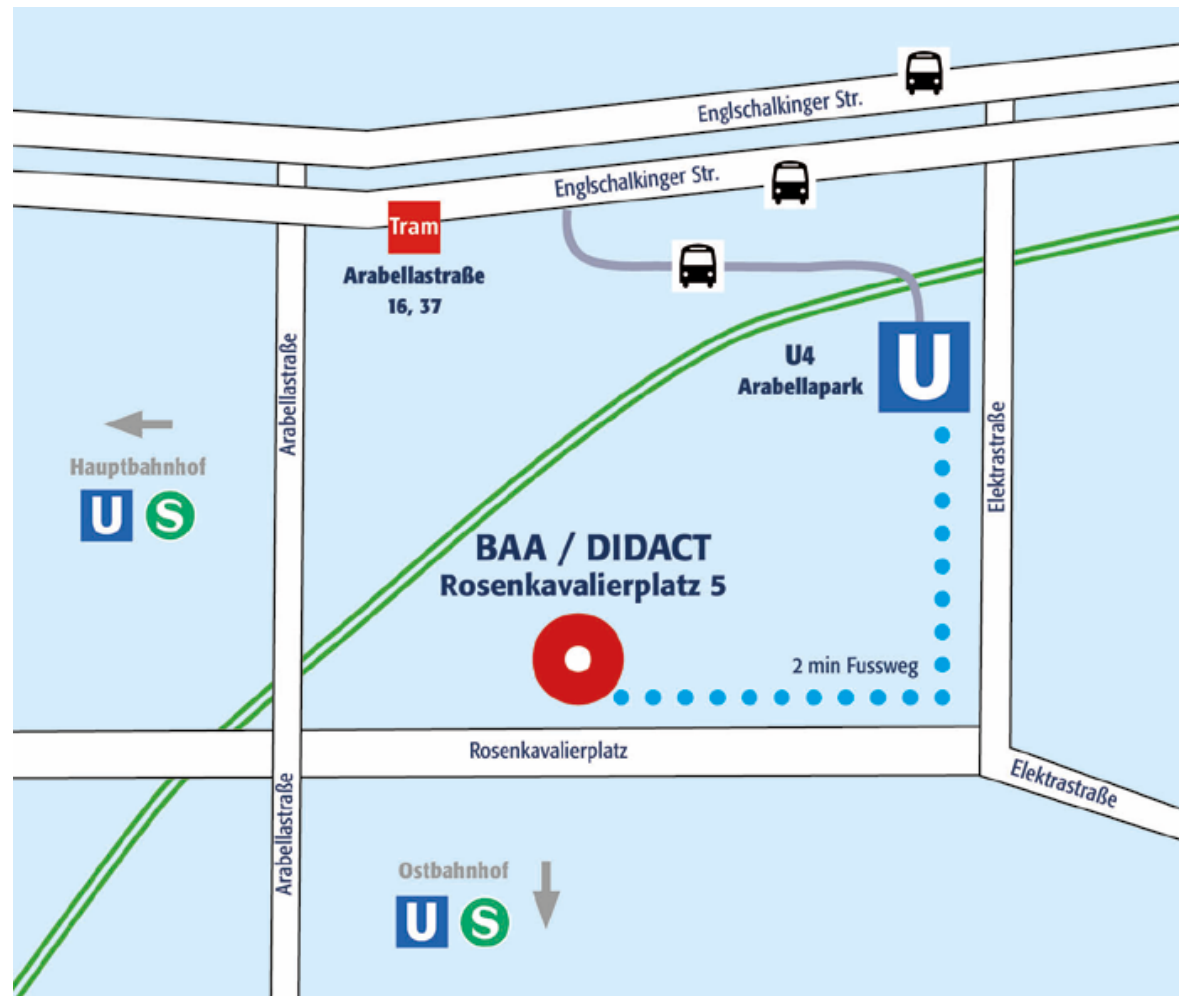
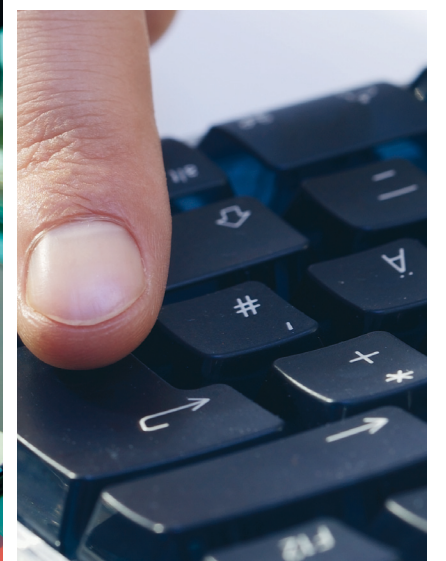




## Spezialtraining – Computer-Reservierungs-Systeme (CRS)



**AMADEUS/TOMA  
GALILEO Sabre/  
Merlin/Iris  
FIDELIO/BISTRO**



### DIDACT Kfm. BerufsbildungsGmbH

#### TOURISMUS & HOTELLERIE

Rosenkavalierplatz 5  
81925 München  
Telefon: +49 89 219971-0  
Fax: +49 89 219971-10  
E-Mail: [info@didact.de](mailto:info@didact.de)  
[www.didact.de](http://www.didact.de)

#### Anmeldung und Beratung

Hildegard Braun / Durchwahl -13

Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00  
Uhr



Zertifizierter  
Träger nach AZAV  
und ISO 9001

94%

**Bestätigte Qualität für  
DIDACT durch den Prüfdienst  
Arbeitsmarktdienstleistungen der  
Bundesagentur für Arbeit 2013:  
94% - Punkte**  
(Bundesdurchschnitt: 74% - Punkte)



Stand 01/25  
[www.didact.de](http://www.didact.de)

- Förderbar nach SGB III und II
- Praktischer Intensivkurs

# Spezialtraining – Computer-Reservierungs-Systeme (CRS)

**AMADEUS/TOMA  
GALILEO Sabre/  
Merlin/Iris  
FIDELIO/BISTRO**

## TÄTIGKEITSPROFIL

Mitarbeiter/-innen von Reisebüros und Reiseveranstaltern verwenden Computerreservierungssysteme um die vielfältigen Produkte am umfangreichen Reisemarkt optimal zu filtern und für Ihre Kunden zu buchen.

## PERSPEKTIVEN

In diesem Kurs werden die Teilnehmer/-innen mit den Grundlagen und Besonderheiten der Systeme Amadeus, Fidelio und Galileo vertraut gemacht und direkt an unseren Terminals von Dozenten aus der touristischen Praxis geschult. Dadurch erhöhen sich die Chancen der Teilnehmer am beständig wachsenden touristischen Arbeitsmarkt.

## ZIELGRUPPE

- Personen mit ersten Berufserfahrungen im Tourismus
- Personen mit einer Ausbildung im Tourismus
- Berufsrückkehrer/-innen, Studienabbrecher/-innen

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Allgemeine Computerkenntnisse
- Allgemeine Englischkenntnisse
- Zumindest erste Berufserfahrung im Tourismus

## ABSCHLUSS

**CRS-Zertifikat (DIDACT)**

**Weitere Informationen:**  
**www.didact.de**

**SGB III / II gefördert**



## AMADEUS by DIDACT

Die Amadeus Germany GmbH ist das führende Software-Unternehmen für IT-Lösungen für die Reise- und Tourismusbranche in Deutschland. Außerdem betreibt AMADEUS ein reisebezogenes Produkt- und Serviceportal portevo.de. AMADEUS liefert Produkte für den Verkauf von touristischen Leistungen aller Art.

Dazu werden verschiedene Absatzkanäle wie Reisebüros, Call-Center, Kartenvorverkaufsstellen oder das Internet genutzt. Nach Angabe von AMADEUS arbeiten 85 % aller Reisebüros in Deutschland mit den Systemen von AMADEUS Germany.

### AMADEUS Grundkurs

- Vorstellung der AMADEUS Selling Plattform
- An- und Abmelden (Sign-In/Out)
- Dekodieren und Enkodieren von Airlines und Flughäfen
- AMADEUS Informations-System und AMADEUS Help
- Flug (Availability, Schedule, Timetable, Fluginformationen)
- Sitzplatzreservierung/Sitzplan

### AMADEUS Aufbaukurs

- PNR-Bearbeitung
- Optionale Elemente
- Queue
- Anforderungen von speziellen Serviceleistungen (SSR)
- Best-Buy und informative Preisberechnung (FQP)
- Einführung in das Ticketingverfahren

### AMADEUS Tour Market und Bistro

- Einführung TOMA-Maske
- Abrufen Hotel- und Flugverfügbarkeiten
- Umbuchung, Stornierung
- Hilfefunktionen im System
- Bistro
- Preisvergleichssystem von Pauschalreisen
- Last-Minute-Angebote
- Buchungen von Hotels mit Verpflegung und Transfer

**Sabre / Merlin / Iris**

## Lehrplan / Lernziele



## GALILEO by DIDACT

Das elektronische Reisevertriebssystem bietet Reisebüros und Veranstaltern Zugriff auf ein weltweites Leistungsangebot von Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagenfirmen, Bahngesellschaften, Reiseveranstaltern. An mehr als 50.000 Standorten in 140 Ländern arbeiten heute Reisebüros und Veranstalter mit GALILEO.

### GALILEO Grundkurs

- Vorstellung GALILEO Focalpoint
- An- und Abmelden (Sign-In/Out)
- Dekodieren und Enkodieren von Städtenamen,
- Fluggesellschaften usw.
- GALILEO Informations-System/GALILEO Help
- Abfrage und Darstellung der Flugverfügbarkeit
- Buchungsaufbau und Flugpreisabfragen
- Abfrage von Tarifbedingungen und Routing
- Reiseplanerstellung

### GALILEO Aufbaukurs

- Buchungsbearbeitung
- Optionale Buchungselemente
- Bearbeitung der Queue
- Anforderung von spez. Serviceleistungen (SSR)
- Ändern von Statuscodes
- Erweiterte Preisberechnung
- Best Buy

## Vollzeit 6 Wochen

### KURSORGANISATION (252 UE)

Montag bis Freitag 8.15 - 16.15 Uhr  
Pausenregelung: 15 Min. nach jeder Doppelstunde,  
30 Min. Mittagspause

## FIDELIO by DIDACT

Von der Zimmerverwaltung und Preisoptimierung über Warenwirtschaftssysteme und Schnittstellen zu Drittsystemen bis hin zur Anbindung an die Globalen Distributionssysteme, zentrale Reservierungssysteme oder das Internet. FIDELIO verbessert in allen Abteilungen eines Hotels oder einer Hotelkette die Arbeitsabläufe sowie die Effektivität.

### FIDELIO Grundkurs

- Zimmerverwaltung und Reservierung
- Gruppen/Kontingentverwaltung und Party-Reservierungen
- Gästekartei und Archiv
- Packages und Pauschalen

### FIDELIO Catering & Conference Management

- Buchung von Tagungen
- Planung von Veranstaltungen
- Koordination von Aufgaben und Aktivitäten

### ONLINE Tourismus

- Touristische Websites
- Vermittlung von Marktkenntnissen
- Ausarbeitung von Reiseangeboten
- Angebotserstellung

### TICKETING Fachtheorie

- Organisation und Fachbegriffe im Flugverkehr
- Luftverkehrsgeographie
- Tarifberechnung

### Verkaufsschulung

### Reiserecht

### Bewerbungstraining

**Selbstzahler können auch einzelne Teile dieses Kurses buchen.**

**Ausschließlich  
Präsenzunterricht mit  
Fachdozenten**